SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

CÔTE-NORD

RAPPORT ANNUEL
2019-2020

La Poissonnerie Soucy et Les Terrasses du Capitaine mettent en avant-plan les produits de la mer nord-côtière avec un comptoir servant différentes variétés de mollusques et de poissons frais durant la saison de la pêche, puis, au restaurant, avec des assiettes savoureuses, dans un décor enchanteur directement sur le quai des pêcheurs.

« La SADC nous soutient depuis le début. Non seulement elle nous appuie dans nos projets, mais l'équipe de la SADC nous défie et nous amène à voir encore plus loin, en nous accompagnant, à leur façon, à développer notre belle région. »

Photo : Christine Blaney

Jean-François Fournier, Gabrielle Néron, Frédérique Néron et Michel Bourque (absent sur la photo), co-propriétaires des Crevettes de Sept-Îles

MOT DU PRÉSIDENT

Au fil du temps, la SADC Côte-Nord a développé une notoriété et une qualité d'organisation et c'est un privilège pour moi de la représenter.

Les nombreux projets réalisés et à venir démontrent que la SADC est devenue un incontournable du développement économique de la collectivité. Les résultats en sont la preuve, la SADC est, et sera là, pour supporter les entrepreneurs et partenaires, quel que soit leur défi.

Il me fait plaisir de présenter nos réalisations pour la période 2019-2020.

Un total de 40 projets en financement, dont l'objectif initial était de 30, représentent des investissements totaux de 2 052 593 $. Parmi ceux-ci, on dénombre 12 démarrages d'entreprise, 15 projets d'expansion et ce sont 6 entrepreneurs qui ont bénéficié du programme en Stratégie jeunesse. En développement des collectivités, ce sont 29 projets structurants qui ont obtenu un montant total de 90 874 $ en contributions non remboursables. Finalement, concernant les résultats de Synergie 138 sur notre territoire, 48 entreprises ont été rencontrées, ce qui a permis de réaliser 3 maillages.

À mes yeux, l'équipe dévouée à l'avancement et à la réalisation des différents dossiers que porte le conseil d'administration est un atout important qui contribue au rayonnement de l'organisation. Je profite également de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'accordent. L'immense succès que connait la SADC Côte-Nord depuis plusieurs années est grâce à votre implication et votre dévouement.

Mon engagement pour la prochaine année est de veiller à la concrétisation de la planification stratégique 2020-2021 et des actions de mobilisation, de reconnaissance et de fidélisation de toutes les parties prenantes qui en découlent. J'ai confiance en ce plan stratégique, qui ne propose pas le statu quo, mais bien des innovations de qualité qui garantissent la croissance, autant pour la SADC, que pour ses partenaires et ses entrepreneurs.

Ensemble, développons la Côte-Nord!

Nader Ghabi, président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour une quatrième année consécutive, la SADC affiche des résultats exceptionnels, avec un portefeuille en hausse dans son fonds d'investissement et dans son fonds jeunesse.

L'ajout d'un nouveau territoire a engendré plusieurs déplacements et a permis la rencontre de nouveaux entrepreneurs et partenaires. L'agilité de notre organisation aura permis la réalisation de belles opportunités. Toujours en pleine progression, le projet Synergie 138 s'installe et nous surprendra avec des maillages plus qu'intéressants pour les entreprises de la région.

Aussi, dans cette année pleine d'opportunités, le conseil d'administration en a profité pour procéder à une grande réflexion et à l'élaboration de la planification stratégique de 2019-2024. Ensemble, nous avons travaillé à bien évaluer les besoins des entreprises de la région et la capacité de notre SADC à répondre à ces défis, telles la rareté de la main-d'oeuvre, la consolidation des entreprises actuelles et la transformation numérique de celles-ci.

Nous avons fini l'année dans une période de grands bouleversements, et ce, à l'échelle mondiale. Dans ce contexte particulier, la notion de travail d'équipe est plus que jamais importante! Chères collègues, vous êtes riches, inspirantes et ensemble la SADC a su faire face à ce moment d'incertitude avec aplomb en redoublant d'efforts auprès de nos entreprises nord-côtières.

Je suis, encore une fois, bien fière de participer activement au développement économique de ma région, en collaboration avec vous tous.

Redoublons d'efforts, 2020 changera bien des choses!

Annick Thibouthot, directrice générale

LA SADC CÔTE-NORD

VISION

+ Devenir une référence en matière de développement régional et de diversification économique durable au sein des entreprises et collectivités de la Côte-Nord

VALEURS

+ Fierté
+ Performance
+ Agilité
+ Engagement
+ Innovation

MISSION

+ Stimuler le développement économique des collectivités par le biais de services techniques et financiers tout en favorisant le partenariat au bénéfice des entreprises de la Côte-Nord

SERVICES

+ Financement et accompagnement pour les projets d'entreprise et de développement local

370 HEURES
DE FORMATION
EN PERFECTIONNEMENT
DES EMPLOYÉS

+ Finance
+ Droit du travail
+ Droit des affaires
+ Développement numérique
+ Développement économique
+ Ressources humaines
+ Crédit et recouvrement

ACCUEIL D'UN STAGE
ÉTUDIANT D'UNE DURÉE DE
102 HEURES

synergie 138
Ensemble pour innover.

Pour une première fois, les SADC de l'île d'Orléans jusqu'à Blanc-Sablon s'allient et lancent Synergie 138 : un projet qui stimule l'efficacité économique et l'innovation de nos entreprises par l'économie circulaire

La SADC est soucieuse de son impact environnemental et participe annuellement à une corvée sociale pour faire la différence. Cette année, l'équipe a participé à la campagne de nettoyage de dépotoirs clandestins « Combater le fléau », initiée par le Conseil régional de l'environnement et l'Écopatrouille de la MRC de Sept-Rivières.

ENVIRON **525 LBS**
DE DÉCHETS ONT ÉTÉ
RECUEILLIES PAR L'ÉQUIPE
sur l'un des plus gros sites de la MRC

353 HEURES
D'ACCOMPAGNEMENT
AUX PME

162
HEURES D'IMPLICATION
DU CA

+

187
HEURES D'IMPLICATION
DE L'ÉQUIPE

ENTREPRISES PROPULSÉES VERS LA RÉUSSITE

FONDS D'INVESTISSEMENT

Photo: Camerise photo

CJB CONSTRUCTION

CJB Construction est une entreprise minganoise qui offre des services d'entrepreneur général dans différents domaines tels que la rénovation, la construction et la réparation, en plus des services de déneigement, de terrassement et d'excavation.

« La SADC a été présente depuis la création de l'entreprise, que ce soit pour le démarrage, pendant les moments les plus difficiles ou pour les projets d'expansion. La compréhension et la rapidité de la SADC est d'une aide primordiale dans un domaine qui bouge aussi vite que le nôtre. Merci à la SADC d'avoir été et d'être encore un partenaire dans le développement de mon entreprise! »

- Camil Barriault
Propriétaire

AIDE TECHNIQUE

Photo: Christine Blaney

CLICKCAFÉ

Depuis 2013, le ClicKafé est le rendez-vous café pour les moments clés de la journée. C'est dans une ambiance chaleureuse et conviviale que les clients sont servis comme des amis de longue date et où l'on offre des produits choisis avec un haut standard de qualité afin de ne servir que le meilleur.

« L'écoute, la facilité d'approche et la flexibilité de l'équipe de la SADC ont fait de l'accompagnement un service plaisant et efficace pour l'avancement des projets notre entreprise. Leurs bons conseils et leur disponibilité m'ont donné confiance, surtout parce que ce n'est pas toujours facile d'avoir les bonnes réponses! Ce fut un plaisir de pouvoir collaborer avec elles et j'encourage les jeunes entrepreneurs à aller cogner à leur porte, ils ne seront pas déçus! »

- Marieve Fortin
Co-propriétaire

FONDS STRATÉGIE JEUNESSE // RELÈVE

Photo: Christine Blaney

PNEUS MICHEL

Les Pneus Michel & Fils est une entreprise de vente, pose et réparation de pneus pour tous types de véhicules, en passant par les véhicules lourds aux véhicules récréatifs. C'est en 2018 que Louis-Philippe entreprend la relève de l'entreprise de son père Michel, puis y ajoute un nouveau service de déménagement, qui s'intègre aux services d'entreposage et de conditionnement physique qu'il opérait déjà.

« C'est grâce à la précieuse aide de la SADC, qui a cru en mon projet, que notre entreprise a su prendre sa place et se démarquer dans la région. »

- Louis-Philippe Jean
Propriétaire

DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

FONDS INVESTIS

2 052 593 $

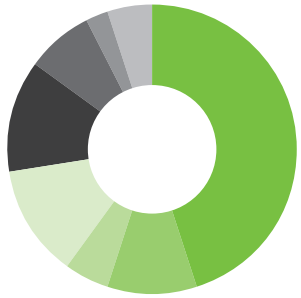
TYPES DE FINANCEMENT

- Relève **12,5 %**
- Expansion **37,5 %**
- Démarrage **30 %**
- Modernisation **2,5 %**
- Fonds de roulement **17,5 %**

LEVIER FINANCIER

6 279 223 $

SECTEURS D'ACTIVITÉ



- Services **45 %**
- Construction **10 %**
- Industrie des pêches et bioalimentaire **5 %**
- Vente au détail **12,5 %**
- Restauration **12,5 %**
- Manufacturier **7,5 %**
- Industriel **2,5 %**
- Tourisme **5 %**

SADC CÔTE-NORD

2019-2020

UN TOTAL DE
40 PROJETS
6 STRATÉGIE JEUNESSE
5 RELÈVES

34 Projets du Fonds d'investissement régulier	**6** Projets du Fonds Stratégie jeunesse	**268** Emplois créés ou maintenus
194 Dossiers actifs	**14** Projets d'aide technique	**353** heures d'accompagnement
4.1 % Taux de perte	**9 248 391 $** Valeur du portefeuille	

DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS

AIDE FINANCIÈRE OCTROYÉE

90 874 $

RÉPARTITION TOTALE DES FONDS

- MIL **44 %**
- DÉL **39 %**
- LLO **17 %**

MIL - MESURES D'INTERVENTIONS LOCALES

40 000 $

Ont servi à financer des besoins en honoraires professionnels pour des projets collectifs :

- Innovation // 6 242 $
- Attractivité touristique // 12 975 $
- Développement durable // 3 190 $
- Sensibilisation à l'entrepreneuriat // 8 047 $
- Développement et perfectionnement des compétences // 9 546 $

DÉL - DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

35 873 $

Ont servi à financer des besoins en honoraires professionnels pour les entreprises du territoire

- Tourisme // 2 402 $
- Entrepreneuriat // 18 794 $
- Industrie bioalimentaire // 6 142 $
- Entrepreneuriat autochtone // 8 535 $

LLO - LOI SUR LES LANGUES OFFICIELLES

15 000 $

Ont servi à financer des besoins en honoraires professionnels au service des communautés autochtones et anglophones de notre territoire

- Tourisme // 1 870 $
- Entrepreneuriat // 1 870 $
- Industrie des pêches // 8 739 $
- Adaptation linguistique // 2 522 $

CONTRIBUTIONS AU MILIEU

+ Table entrepreneuriale de la MRC des Sept-Rivières
+ CA Réseau RH
+ Comité du concours entrepreneurial Les Dragons Sept-Rivières
+ Table de concertation en matières résiduelles
+ Comité des permanents du Réseau des SADC et CAE
+ CA Jeune chambre de commerce de Sept-Îles
+ CA Table bioalimentaire Côte-Nord
+ Dîner des intervenants socio-économiques
+ CA Réseau des SADC et CAE
+ CA MicroEntreprendre Côte-Nord
+ CA Centraide Duplessis
+ CA Technoscience Côte-Nord
+ Responsable de la Grande journée des petits entrepreneurs – Rassemblement Sept-Îles
+ Table stratégique régionale – Attraction, recrutement et fidélisation

PLAN STRATÉGIQUE 2020-2021

CRÉNEAUX

+ TOURISME
+ INDUSTRIE BIOALIMENTAIRE
+ INDUSTRIE DES PÊCHES
+ ENTREPRENEURIAT
+ COMMUNAUTÉS ANGLOPHONES ET AUTOCHTONES

CIBLE 1

Soutenir le développement de l'entrepreneuriat sur notre territoire

+

1.1

Offrir du soutien adapté aux besoins particuliers des entrepreneurs de la région

+

1.2

Promouvoir nos fonds d'investissement auprès des entrepreneurs et des partenaires du territoire

+

1.3

Rejoindre les promoteurs et les partenaires autochtones

CIBLE 2

MIL, DÉL et LLO : Soutenir le développement économique des collectivités

+

2.1

Contribuer à la croissance de l'économie locale

+

2.2

Positionner la SADC comme partenaire stratégique en développement

+

2.3

Distribuer 100% des enveloppes sur le territoire

CIBLE 3

Maintenir l'efficacité de notre développement organisationnel et administratif

+

3.1

Développer et perfectionner la gestion des ressources humaines

+

3.2

Obtenir une performance financière équilibrée sur les activités des fonds

+

3.3

Soutenir et favoriser la mobilisation des administrateurs de l'organisme

+

3.4

Améliorer l'efficacité et l'efficience de nos processus

CIBLE 4

Accroître notre visibilité et notre positionnement

+

4.1

Accroître notre notoriété auprès des PME et partenaires

+

4.2

Être un collaborateur de soutien auprès des SADC du territoire et des autres partenaires de développement économique

EN DÉVELOPPEMENT

+ Programmation et mise en marche de notre nouveau générateur de documents automatisés : Adélaïde
+ Instauration d'une offre de service de formation et d'accompagnement numérique
+ Enracinement du cercle d'action de Synergie 138
+ Dotation d'infrastructures numériques mobiles adaptées aux tendances actuelles
+ Dépôt de notre candidature en vue de devenir hôte du congrès annuel du Réseau des SADC et CAE

LA SADC CÔTE-NORD

L'ÉQUIPE

Photo : Christine Blaney

Annick Thibouthot
Directrice générale

Karianne Jenniss
Agente de services financiers

Véronik Perreault
Agente de projets

Gabrielle Guérault
Conseillère aux entreprises

Roxanne Ritchie
Agente de suivi

RAPPORT ANNUEL
2019-2020

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un conseil d'administration, composé de 9 administrateurs élus, gouverne les activités de la SADC Côte-Nord. Ces bénévoles engagés dans le développement socio-économique sont issus des MRC de Sept-Rivières, de Minganie et du Golfe-du-Saint-Laurent. Le conseil d'administration se réunit à six reprises au cours d'une année. Voici les membres du conseil d'administration de la SADC Côte-Nord pour la période 2019–2020 :

ADMINISTRATEURS

Nader Ghabi
Jean-Luc Burgess
Paul Bouffard
Mario D'Amours
Marie Corbey
Denis Miousse
Marc Pelletier
Raymond Chénard
Gervais Malleck

EX-ADMINISTRATEURS

Guillaume Vincent
Nancy Doucet
Réjean Dumas

SADC
Côte-Nord

456, av. Arnaud, bureau 205
Sept-Îles (Québec) G4R 3B1

Tél. : 418 962-7233 | Sans frais : 1 877 962-7233
info@sadccote-nord.org

www.sadccote-nord.org

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions