

Témoignages

Tourisme Basse-Côte-Nord est très fier d'avoir pu compter sur un partenaire aussi fiable que la SADC de la Côte-Nord pour mettre de l'avant de belles initiatives pour la Basse-Côte-Nord. En effet, plusieurs projets touristiques de taille tels que La Côte en Fête, le Coast Raid, la vidéo promotionnelle et autres, ont pu voir le jour grâce notamment à la participation de la SADC. D'ailleurs, lors du dernier forum touristique Régional organisé par Tourisme Basse-Côte-Nord, la SADC était très présente. Nous tenons à dire un gros Merci à toute l'équipe de la SADC pour l'aide et l'attention qu'elle nous a accordées. On espère qu'elle continuera à nous appuyer dans nos démarches futures.

Slim Oueslati, directeur général
Tourisme Basse-Côte-Nord

La SADC de la Côte-Nord a contribué d'emblée à notre projet de caractérisation des énergies renouvelables du territoire d'Aguanish. Malgré le caractère tardif de notre demande et que la majeure partie des sommes disponibles étaient déjà octroyées, les gens de la SADC ont trouvé une façon de nous venir en aide. Nous avons trouvé leur approche très constructive. Notre demande a été traitée avec rapidité et professionnalisme. La Coopérative a été ravie de travailler avec l'organisme et espère pouvoir répéter l'expérience lors de futurs projets.

Steve Noël, président
Coopérative de solidarité d'énergies renouvelables d'Aguanish

Se lancer en affaires est un projet parsemé d'incertitudes et de doutes. Il est donc important de s'entourer de gens compétents qui sauront donner des conseils et de leur temps. C'est grâce au prêt de la SADC de la Côte-Nord si j'ai pu compléter le financement de mon projet d'acquisition. En effet, l'argent accordé par la SADC a créé un véritable effet de levier pour les autres bailleurs de fonds. La SADC a accepté de me financer, certes, mais l'apport le plus important pour moi a été, le soutien technique et professionnel. Toujours disponibles et à l'écoute, les conseillers de la SADC m'ont orienté vers les bonnes décisions à prendre et ont, dès le début, crus en moi et en mon projet. Un gros merci!

Carl Chiasson, propriétaire
Stéréo Plus

La Base de plein air Les Goélands est très reconnaissante envers la SADC de la Côte-Nord pour lui avoir permis d'acquérir un logiciel de gestion des loisirs. Ce logiciel répond aux exigences de l'administration de centres de plein air et des camps de jour. Auparavant, beaucoup d'écritures comptables se faisaient manuellement. Avec ce logiciel, il y aura une économie substantielle de temps, la gestion sera simplifiée. Un besoin nécessaire de notre temps.

Johanne Des Ormeaux, coordonnatrice
Base de plein air Les Goélands

Avec l'aide de la SADC de la Côte-Nord, j'ai pu réaliser le rêve d'ouvrir un commerce à Port-Cartier à l'été 2008. La SADC a su m'apporter le soutien nécessaire tout au long de la concrétisation de mon projet. Le personnel de la SADC continue de me conseiller, en regard de mes décisions administratives et de mes états financiers, en plus de me fournir différents outils pour poursuivre mes objectifs.

Stéphane Talbot, propriétaire
Griffons Sport inc.



Votre avenir est sur la Côte-Nord...

**Nous le soutenons.
Nous le finançons.**

Message du président

En cette période où l'économie mondiale tourne au ralenti et menace la survie de plusieurs entreprises, des organisations comme la nôtre se doivent de jouer pleinement leur rôle.

Bon nombre d'entrepreneurs profitent des ces périodes de ralentissement pour raffiner leurs opérations et saisir les occasions qui se présentent. Ce cycle économique difficile ne sera pas vécu de la même façon dans toutes les régions. Chez nous, nous avons la chance de voir des projets majeurs se concrétiser ce qui pourrait nous permettre d'amenuiser les effets négatifs d'une récession. Quoi qu'il en soit, nous faisons face à un beau mélange de défis et de formidables opportunités au niveau socio-économique.

Au cours de l'exercice 2008-2009, notre équipe a travaillé dans ce sens et au nom du conseil d'administration, je tiens à les féliciter pour le travail accompli.

Cette année est très spéciale pour la SADC et pour moi en tant que président. D'abord, nous fêtons les 20 ans d'existence de notre organisme. Ensuite, je quitte la présidence après plus d'une dizaine d'années à la barre de celui-ci.

Durant toutes ces années, j'aurai eu le plaisir de côtoyer des gens de grande valeur qui ont su, par leur professionnalisme, intervenir dans leur milieu, dans le cadre de notre mission de développement socio-économique. À tous ceux qui sont en poste et à ceux qui nous ont quittés pour relever de nouveaux défis, je tiens à vous remercier sincèrement de votre collaboration et votre dévouement et vous assure que je garde de vous un souvenir impérissable.

Je quitte avec le sentiment du devoir accompli, heureux de laisser l'organisation entre les mains d'un conseil d'administration compétent et impliqué, appuyé par une équipe de professionnels dynamique et compétente.

Bonne chance à vous tous et toutes qui allez poursuivre la conduite de nos différents dossiers et des nombreuses implications dans lesquelles nous nous sommes inscrits au fil des ans.

Meilleures salutations,

Michel Claveau
Président





Message du directeur général

L'année qui se termine aura certainement été très chargée et je remercie chacun pour le travail accompli dans un contexte d'équipe réduite et de mouvance socio-économique. Il faut réaliser qu'à cinq, nous devons conduire une mission similaire à celle que partagent d'autres organismes tels que nous, mais avec plus de ressources et un territoire trois fois moins grand! Nous devons donc travailler avec finesse, établir des partenariats tout en essayant d'affirmer notre présence et notre identité.

Au cours des mois qui viennent, nous aurons à faire face à plusieurs défis; qu'il s'agisse d'intéresser de nouveaux administrateurs, de servir une clientèle de plus en plus nombreuse, d'occuper notre territoire, de faire parler de nous ou de préparer le renouvellement de notre entente avec Développement économique Canada (DEC).

Dans les lignes qui suivent, vous pourrez prendre connaissance de nos principales réalisations de l'année et des orientations que nous vous proposons pour l'exercice qui a débuté le 1er avril dernier.

Encore une fois, je tiens à présenter mes plus chaleureux remerciements à nos administrateurs dévoués et féliciter notre équipe dynamique pour le travail accompli. Puisse-nous connaître une année 2009-2010 à la hauteur de nos aspirations et des défis qui se présentent à nous.

Financement de projets d'affaires

- Plus de 40 promoteurs ayant reçu de l'aide technique
- Près de 20 projets analysés
- 9 rencontres du comité d'investissement
- 5 projets acceptés dans le Fonds d'investissement pour un montant de 314 500 \$. Un de nos clients de la Basse-Côte-Nord s'est désisté avant le déboursement
- 9 projets acceptés dans le Fonds Stratégie jeunesse pour un montant de 129 000 \$
- 38 emplois créés/maintenus

Répartition territoriale des aides accordées :

Territoire	Nombre d'emplois (créés/maintenus)	Fonds d'investissement	Fonds Stratégie jeunesse
MRC Sept-Rivières	26	100 000 \$	75 000 \$
MRC Minganie	10	20 000 \$	54 000 \$
Basse-Côte-Nord	2	194 500 \$	0 \$
TOTAL	38	314 500 \$	129 000 \$

Projets acceptés :

- Stéréo Plus
- Griffons Sport inc.
- Distribution GFD
- Variétés 8 à 11
- Aventure Côte-Nord 2009
- Traiteur Le Minganois
- Gîte Motel chez Marjo 2008
- Atelier USH
- Josiane Leblanc, kinésiologue
- Garage Dino
- Airboat Service

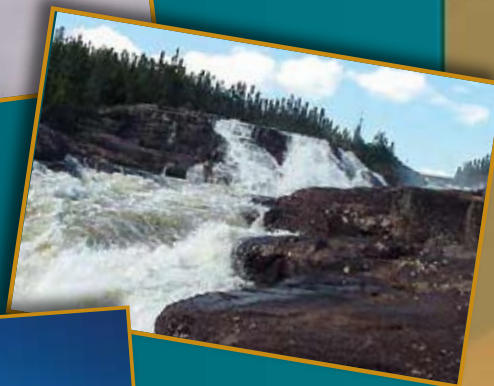


Photo : Claudia Lavallée gracieuseté de Tourisme BCN

Financement d'initiatives locales

- Près de 40 initiatives financées pour un montant de près de 100 000 \$
- Quelques initiatives financées :
 - La bonification de l'exposition permanente de la Maison de transmission de la culture Innu : Shaputuan
 - La 3^{ème} édition du Symposium de peinture « Mamu » Ensemble!
 - Le Symposi-AL
 - Les croisières : Destination Sept-Îles Nakauinanu et Rendez-Vous Minganie
 - La mise à jour des plans pour le projet de piscine régionale en Minganie
 - La petite séduction à Natashquan
 - La petite séduction à Havre-Saint-Pierre
 - La Coopérative de solidarité de Baie-Johan-Beetz
 - La Coopérative de solidarité d'énergies renouvelables d'Aguanish
 - Le Plan directeur de développement touristique et de mise en valeur des villages de Sheldrake et Rivière-au-Tonnerre
 - La Côte en Fête 2008
 - Le Coast Raid 2008
 - Le DVD promotionnel de Tourisme Basse-Côte-Nord
 - Le Gala régional des Grands Prix du tourisme 2009
 - Le Circuit gourmand *La nature aux mille délices* (MRC de Sept-Rivières)
 - Le Gala reconnaissance Minganie (Natashquan)

Implications

- Comité aviseur sur l'aluminium
- Comité organisateur du Symposi-AL
- Table de concertation jeunesse de Sept-Îles
- Comité de travail Café jeunesse
- Comité de relance de l'Ouest de la Minganie
- Comité de soutien de diversification économique de la Minganie
- Comité recrutement et fidélisation de la main-d'œuvre MRC de Sept-Rivières
- Comité des Pieuvres à l'œuvre
- Semaine entrepreneuriale
- Conseil d'administration de Destination Sept-Îles Nakauinanu
- Participation au Chantier d'économie sociale
- Comité organisateur du Gala reconnaissance Minganie (Natashquan)



Notre plan d'action 2009-2010

Une nouvelle année commence avec son lot de défis; qu'il s'agisse d'intéresser de nouveaux administrateurs, de servir une clientèle de plus en plus nombreuse, d'occuper notre territoire, de faire parler de nous ou de préparer le renouvellement de notre entente avec Développement économique Canada (DEC).

Ci-dessous, vous pourrez prendre connaissance des principales orientations du plan d'action que les administrateurs et l'équipe ont dressé, afin que nous puissions, non seulement continuer de jouer notre rôle d'acteur du développement socio-économique, mais également de le faire encore mieux dans le respect des immenses besoins des communautés de notre région et des moyens à notre disposition. Ce plan porte essentiellement sur :

Saine gestion de l'organisme



Une saine gestion d'un organisme tel que la SADC permet non seulement d'assurer la pérennité de l'organisation, mais également d'avoir une base solide pour supporter les efforts de développement. Au cours de l'année qui vient, la tenue des dossiers et une reddition de comptes impeccables seront encore au cœur de nos préoccupations. De même, nous nous efforcerons de poursuivre la gestion de l'équipe de travail dans un contexte favorisant l'épanouissement personnel, la motivation et l'esprit d'initiative. Enfin, nous devons travailler ensemble pour assurer la relève au sein de notre conseil d'administration et favoriser la motivation de ses membres.

Couverture de l'ensemble de notre territoire

Notre SADC couvre un des plus grands territoires attribué à ce genre d'organisme, avec des communautés accessibles seulement par avion ou par bateau. Pour desservir adéquatement ce vaste territoire, voici quelques éléments clé :

- Travailler en étroite partenariat avec les trois CLD de la région qui sont beaucoup mieux implantés que nous dans les communautés que nous desservons
- Visiter l'ensemble des communautés de la Basse-Côte-Nord au moins une fois dans l'année et répéter les visites au sein des communautés où nous avons des projets ou des activités pertinentes
- Être présents en Minganie sur les comités et activités pertinents et faire connaître nos services à l'ensemble des communautés
- Répondre aux demandes d'aide technique et financière en offrant un service le plus uniforme possible, peu importe la provenance de ladite demande sur le territoire

Offre de services d'aide technique et financière

Qu'il s'agisse de promoteurs de projets d'affaires ou de projets en développement local, un des éléments clé de notre mission consiste à conseiller, collaborer avec les différents partenaires impliqués et, lorsque possible, contribuer financièrement à la réalisation du projet. Voici quelques-uns des objectifs que nous nous sommes fixés pour l'année qui débute :

- Avoir donné des conseils de qualité aux promoteurs
- Avoir travaillé en étroite partenariat avec les partenaires impliqués
- Avoir financé au moins 12 projets d'affaires sur le territoire dont au moins 3 en Basse-Côte-Nord et 3 en Minganie
- Avoir appuyé financièrement des initiatives en développement local reliées principalement à l'industrie récréotouristique, au secteur bioalimentaire et aux services de proximité au sein des communautés dévitalisées



Offre de services dans les deux langues officielles

Notre territoire comporte une clientèle anglophone au sein des communautés de la Basse-Côte-Nord. En conséquence, nous veillons à rendre accessible l'ensemble de nos services et communications officielles dans les deux langues, qu'il s'agisse de :

- Répondre au téléphone
- La signalisation externe et interne à nos locaux
- Nos présentations en Basse-Côte-Nord
- Nos documents officiels et médiatiques visant la Basse-Côte-Nord

Mise en valeur de nos services et de nos réalisations

Que ce soit pour faire connaître la SADC ou informer le grand public de nos réalisations, nous poursuivrons au cours des mois qui viennent, une stratégie basée principalement sur :

- La publication dans les médias écrits et électroniques régionaux de nos implications financières dans des projets d'affaires et des projets de développement local
- La tenue d'activités d'animation de type « Causeries » sur l'ensemble du territoire
- Le placement publicitaire dans certains projets, initiatives ou événements de la région

