

Gouvernance

Objectifs	Responsable	Résultats prévus
Assurer la légitimité des actions menées par la SADC	DG et Équipe de direction	Avoir tenu au moins 5 rencontres de CA.
		Avoir tenu à jour les p.v. et les documents corporatifs.
Favoriser le recrutement de nouveaux administrateurs conformément aux politiques de la SADC	Comité exécutif et DG	Avoir entrepris les démarches appropriées pour combler, autant que faire se peut, les sièges vacants sur le CA.
Favoriser la motivation des administrateurs	Adjointe de direction	Avoir souligné le départ des administrateurs qui quittent.

Gestion générale – Finances, politiques, partenariat, produits, stratégie

Objectifs	Responsable	Résultats prévus
Gérer les affaires courantes en fonction du plan d'action annuel et de la mission de la SADC	Équipe de direction	Avoir tenu au moins 9 rencontres de comité exécutif.
		Avoir préparé un plan d'action et atteint les objectifs.
Tenir une saine comptabilité	Adjointe de direction	Avoir tenu à jour la comptabilité de la SADC.
Produire les rapports appropriés	Adjointe de direction	Avoir produit les rapports de réclamation appropriés à DEC.
		Avoir préparé le dossier de vérification annuelle par une firme comptable et assuré le bon déroulement du processus.
		Avoir produit l'ensemble des rapports appropriés.
Rendre compte des activités 2011-2012	DG	Avoir écrit et le rapport des activités 2011-2012 et fait approuver ce dernier par le CE et le CA.
	Chargé de projets	Avoir produit le rapport annuel et en avoir diffusé les grandes lignes dans les médias de la région.
Assurer le respect des règlements et politiques de la SADC	Adjointe de direction	Avoir assuré le respect des politiques internes.
		Mettre à jour les politiques et procédures de l'organisme lorsque nécessaire.
Favoriser un rapprochement avec l'Agence DEC	DG	Avoir tenu au moins 2 rencontres d'échanges.
	Chargé de projets	Avoir acquis une meilleure connaissance des programmes de DEC et en avoir fait la promotion lorsque pertinent.
Entretenir le partenariat avec les CLD de notre territoire	DG et l'équipe	Le CLD réfère des dossiers à la SADC.
Avoir assuré une présence dans les activités de la région		Avoir été présents dans les 5 à 7, AGA, Forums et autres.
Développer des relations d'affaires	DG	Avoir pris l'initiative d'entamer des contacts avec des partenaires (actuels et potentiels) en les contactant régulièrement et/ou en faisant des suivis.
Intégrer la nouvelle vision stratégique à tous les aspects de la gestion de l'organisme	DG	Les membres de l'équipe et du C.A. s'approprient des valeurs (écoute, flexibilité, partenariat, professionnalisme, amélioration continue, leadership, etc.) et des forces de l'équipe (expertise, enracinement et engagement) afin de dégager un sentiment d'appartenance et de fierté envers la SADC.

Introduire le concept de développement durable dans la gestion courante de l'organisme	DG	Avoir participé à un diagnostic en DD avec un partenaire accrédité.
		Avoir réalisé une politique dans la matière.
		Avoir identifié un membre de l'équipe qui élaborera un plan d'action en DD et coordonnera les actions en question.
Introduire le programme d'accompagnement des entreprises dans une démarche de développement durable du Réseau des SADC	DG	Avoir suivi une formation en accompagnement DD d'un organisme accrédité.
		Avoir identifié un membre de l'équipe qui coordonnera les actions à ce sujet (ex. rédaction du <i>Programme d'accompagnement en DD</i>).
Introduire dans notre coffre à outils des nouveaux programmes d'aide financière et des nouveaux services	DG	Analyser les différentes possibilités offertes à l'organisme et concrétiser les programmes qui s'avèrent favorables pour compléter nos produits et services déjà existants.
Se garder informé et à l'affût de l'évolution du marché économique actuel et des industries en émergence	DG	Créer une veille stratégique visant à informer l'organisme sur l'économie et les industries locales et régionales afin de déterminer des opportunités intéressantes de développement socio-économique.
Déterminer des axes de développement stratégique pour les volets financement d'entreprises et développement local.	DG	Avec l'assistance du Comité exécutif et de l'équipe, avoir identifié des domaines d'activité et des pratiques qui seront dorénavant prioritaires par nos services
		Avoir confirmé ces notions par l'entremise d'études scientifiques ponctuelles
		Avoir déterminé si ces axes peuvent devenir des domaines d'expertise pour la SADC.

Gestion générale - RH

Objectifs	Responsable	Résultats prévus
Supporter l'équipe	DG	Les membres de l'équipe se sentent supportés par la direction.
		Avoir tenu au moins 26 rencontres d'équipe.
Favoriser une saine collaboration et un bon climat de travail	DG	Toute l'équipe a participé à la définition du plan d'action annuel et ce dernier a été approuvé par le comité exécutif et par le CA.
	Chargé de projets	Souligner les anniversaires de chacun des membres de l'équipe par une sortie au restaurant.
Améliorer la performance des employés	DG	Avoir évalué le rendement individuel des employés et les coacher vers l'amélioration continue.
		Analyser les besoins de chaque poste et s'intéresser aux besoins des employés de façon à ce que chacun ait participé à au moins 1 formation.
Entamer un diagnostic en gestion des RH	DG	À l'aide des outils de la trousse RH, faire état de la situation actuelle et identifier des pistes de solution, s'il y a lieu.
Comblé au besoin d'offrir un service de <i>Conseil technique</i> auprès de nos promoteurs et de nos entreprises	DG	Suite au diagnostic RH, avoir défini des possibles pistes de solution au sujet des besoins à combler auprès de nos ressources humaines existantes.

(Tâches à combler: accompagner les promoteurs de projet/entrepreneurs en offrant du soutien technique lorsque sollicité et/ou lorsque le besoin est identifié, faire des suivis d'accompagnement systématiques, offrir un service-conseil dans le domaine de la gestion générale (RH, comptabilité, opérations, stratégie, marketing, etc.), agir en tant que <i>Mentor SADC</i> ; identifier des opportunités de développement socio-économique dans la région, etc.)		S'être renseigné sur les possibilités de financement pour un tout nouveau poste (programmes divers) et s'il y a lieu, avoir entamé des procédures afin d'obtenir l'aide nécessaire.
		Si le financement devient disponible, avoir entamé le processus d'embauche et d'intégration de la nouvelle ressource humaine au sein de l'organisme.
Mobiliser l'équipe	DG	Avoir utilisé le Lac-à-épaule annuel comme opportunité pour inciter la participation de l'employé au Plan d'action annuel et participer à des activités de <i>team-building</i> .

Entrepreneurship - Aide financière et technique

Objectifs	Responsable	Résultats
Jouer notre rôle de conseiller auprès de promoteurs de projets d'affaires	Analyste financier	Avoir conseillé les promoteurs incluant ceux qui ne feront pas l'objet d'une demande financière à la SADC.
Supporter financièrement des promoteurs de projets d'affaires		Avoir financé au moins 10 projets de qualité.
Suivre le solde des fonds pour veiller à ce qu'il y ait des liquidités suffisantes pour rencontrer les prêts octroyés	Adjointe de direction	La SADC a eu les fonds suffisants pour déboursier les prêts octroyés.
Conduire le processus d'approbation et de déboursé des demandes d'aide financière dans les règles de l'art	Analyste financier	Avoir respecté les politiques décrites dans le « livret de gouvernance » ainsi que les conditions émises par le comité exécutif dans chaque dossier.
Avoir une bonne connaissance de notre portefeuille d'investissement		Les états financiers annuels des clients qui collaborent ont été obtenus, mis au dossier et examinés.
Aider notre clientèle à mieux performer dans leur entreprise		Avoir conseillé les clients qui collaborent.
Garder le contrôle des dossiers en défaut pour limiter les risques de mauvaises créances		Avoir donné au moins 1 formation durant l'année.
		Avoir travaillé avec les clients en défaut, proposé une entente au comité d'investissement, appliqué la décision du comité et entrepris les procédures judiciaires lorsque nécessaire.
		Avoir maintenu le taux de pertes sous les 4% dans le fonds Stratégie jeunesse.
Avoir amélioré de façon significative le taux de pertes du fonds d'investissement qui a été de 23,9% (pour les 5 ans de l'entente qui a pris fin le 31 mars 2011).		
Venir en aide de nos jeunes clients en situation de relève entrepreneuriale	DG et Analyste financier	Avoir continué notre participation active dans le Comité Mentorat de la CJS afin de contribuer à l'accompagnement des jeunes entrepreneurs et de la relève.
Développer des relations d'affaires de façon proactive	Analyste financier et DG	Avoir identifié une procédure à suivre (qui, quand, comment, pourquoi) avec la DG.
		Avoir pris l'initiative d'entamer des contacts avec des clients et des partenaires (actuels et potentiels) en les contactant régulièrement et/ou en faisant des suivis.
		Avoir rendu des comptes des actions prises à la DG.
Mettre à jour les tâches du service	DG	Au besoin, avoir mis à jour les tâches du service, suite aux résultats du Dx RH.

Développement local - Aide financière et technique

Objectifs	Responsable	Résultats
Jouer notre rôle de conseiller auprès de promoteurs de projets	Agent de dév. local	Avoir donné des conseils de qualité aux promoteurs d'initiatives en développement local.
Supporter financièrement des promoteurs de projets en développement local		Les sommes allouées au budget ont été investies conformément aux paramètres de la nouvelle entente de financement entre la SADC et DEC. Les aides financières ont été réparties équitablement sur le territoire de la SADC.
Conduire le processus d'approbation de demandes d'aide financière et de déboursé dans les règles de l'art		L'ensemble des demandes ont été traitées conformément aux politiques inscrites dans le « livret de gouvernance » de la SADC. Tous les dossiers ayant fait l'objet d'un déboursé respectaient les conditions de déboursement énoncées dans la lettre d'offre.
Supporter la conduite des activités et le développement du circuit gourmand		Avoir supervisé la tenue des activités estivales et le développement général du circuit gourmand tout en orientant ce dernier vers une plus grande autonomie vis-à-vis la SADC dans une perspective de moyen et long terme. Avoir soutenu l'édition 2012 par l'embauche d'un étudiant durant l'été 2012.
S'impliquer dans d'autres initiatives du milieu	DG et Agent de dév. local	Avoir suivi le développement des croisières et soutenu des initiatives y étant reliées.
Appuyer nos partenaires dans la mise en œuvre d'initiatives structurantes ou l'organisation d'activités utiles au développement socio-économique	Agent de dév. local	S'être tenu au courant des projets en cours auprès de nos partenaires dont DEC et s'être impliqué lorsque pertinent. Être demeuré à l'affût de projets qu'il y aurait lieu de soutenir sur l'ensemble de notre territoire et avoir offert notre soutien aux promoteurs concernés.
Développer des relations d'affaires de façon proactive	Agent de dév. local et DG	Avoir identifié une procédure à suivre (qui, quand, comment, pourquoi) avec la DG. Avoir pris l'initiative d'entamer des contacts avec des clients et des partenaires (actuels et potentiels) en les contactant régulièrement et/ou en faisant des suivis. Avoir rendu des comptes des actions prises à la DG.
Mettre à jour les tâches du service	DG	Au besoin, avoir mis à jour les tâches du service, suite aux résultats du Dx RH.

Marketing

Objectifs	Responsable	Résultats
Susciter la demande pour les nouveaux programmes de prêts de la SADC	Analyste financier et Chargé de projets	Avoir financé au moins 4 dossiers de qualité suffisante pour être présentés au comité d'investissement en lien avec les prêts réno-commerce et crédit contrat (incluant des prêts qui n'entrent pas dans crédit-contrat mais qui concernent le fonds de roulement).
Déterminer la raison du manque d'intérêt par nos nouveaux produits	Analyste financier	Prendre les coordonnées des personnes qui nous contactent au sujet de nos nouveaux produits.
		Lorsque ces personnes ne recontactent pas la SADC à ce sujet, se renseigner de la raison du manque d'intérêt en faisant des suivis téléphoniques systématiques.
		Faire un suivi régulier de ces dossiers avec la DG.
Augmenter le nombre de dossiers de prêts provenant de sources de référencement autres que les partenaires habituels	DG, Analyste financier et Chargé de projets	Avoir obtenu au moins 4 dossiers de qualité suffisante pour être présentés au comité d'investissement en provenance d'un bureau comptable, d'une demande directe d'un promoteur ou d'une institution financière. Ces 4 dossiers peuvent être les mêmes que ceux touchant les nouveaux programmes de prêts.
Informar la région des réalisations de la SADC	Chargé de projets	Avoir fait connaître les réalisations de la SADC par le biais de 4 éditions de l'infolettre et de la diffusion d'un rapport annuel sommaire dans les médias écrits de la région.
Participer à l'animation du milieu socio-économique dans Sept-Rivières	Chargé de projets	Avoir poursuivi l'organisation et l'animation du dîner des intervenants dans la MRC de Sept-Rivières.
Élaborer un Plan de communication en lien avec le Plan d'action annuel	DG et Chargé de projet	Avoir planifié et mis en œuvre des stratégies en communication-marketing visant à promouvoir les objectifs du Plan d'action annuel, tout en respectant le budget alloué à la publicité.

Desserte du territoire - La Minganie

Objectifs	Responsable	Résultats
Faire connaître la SADC, ses services et ses réalisations	DG, Agent de dév. local et Analyste financier	<p>Avoir mis en œuvre le calendrier des déplacements de base suivant en fonction des aléas de la météo et de ce qui pourrait survenir dans le milieu comme occasion de visite.</p> <p>Causeries et visites :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Été 2012 - Longue-Pointe-de-Mingan (+réserve Mingan), Anticosti • Été 2012 - Natashquan (+réserve Nutashquan), Kegaska, Réserve autochtone de la Romaine • Automne 2012 - Havre St-Pierre et Projet de la Romaine <p>Évaluer la possibilité d'inviter, lors d'une des causeries, un conférencier en partenariat avec le CLE et/ou le CEE UQAC sur une thématique reliée à l'entrepreneurship ou au développement socio-économique en général.</p>
Être impliqué dans ce qui est pertinent	Équipe	Avoir participé aux activités pertinentes telles que colloques, forums, consultations, conférences de presse, etc.
Offrir nos services d'aide technique et financière	Analyste financier Agent de dév. local	Tel que définit dans les sections « entrepreneurship » et « développement local »

Desserte du territoire - La Basse-Côte-Nord

Objectifs	Responsable	Résultats
Faire connaître la SADC, ses services et ses réalisations	DG, Agent de dév. local et Analyste financier	<p>Avoir mis en œuvre le calendrier des déplacements de base suivant en fonction des aléas de la météo et de ce qui pourrait survenir dans le milieu comme occasion de visite.</p> <p>Causeries et visites :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Printemps 2012 - Tabatière, Chevery, Harrington • Automne 2012 - Saint-Augustin (+réserve Pakuashipi) • Hiver 2013 - Blanc-Sablon <p>D'autres visites pourront avoir lieu au gré des demandes de promoteurs et d'évènements particuliers qui surviendront durant l'année.</p>
Être impliqué dans ce qui est pertinent	Chargé de projets	Avoir participé aux activités pertinentes telles que colloques, forums, consultations, conférences de presse, etc.
Offrir nos services d'aide technique et financière	Analyste financier Agent de dév. local	Tel que définit dans les sections « entrepreneurship » et « développement local »

Desserte du territoire - Les communautés autochtones

Objectifs	Responsable	Résultats
Entreprendre un rapprochement avec les communautés autochtones de notre territoire	DG, Agent de dév. local et Analyste financier	Avoir fait des démarches auprès de personnes ressources autochtones en vue de visiter chacune des communautés au moins 1 fois durant l'année.
		Avoir annexé des visites aux déplacements de l'équipe en Minganie et en BCN.
		Avoir ciblé un ou plusieurs collaborateurs privilégiés en vue d'une relation « long terme ».
		Avoir fait connaître la SADC et ses services lors des rencontres.
		Avoir supporté les initiatives pertinentes.
Offrir nos services	Analyste financier Agent de dév. local	Tel que définit dans les sections « entrepreneurship » et « développement local »

Services en anglais - Contact avec les communautés anglophones

Objectifs	Responsable	Résultats
Démontrer aux communautés anglophones qu'elles peuvent bénéficier des services de la SADC au même titre que les communautés francophones	DG et l'équipe	Avoir rencontré les Coasters et la CEDEC lors des passages à Blanc-Sablon et s'être exprimé en anglais lors de ces rencontres.
	Analyste financier et Agent de dév. local	Qu'il s'agisse des services d'entrepreneurship ou de développement local, avoir été en mesure de répondre en anglais à la clientèle unilingue anglophone.
Respecter nos obligations en matière de langues officielles	Chargé de projets	Avoir traduit l'ensemble de nos communications écrites publiques ou officielles incluant le site internet.
		Notre rapport annuel et le plan d'action ont été traduits et sont disponibles en ligne.
		Nos publicités qui s'adressent à la Basse-Côte-Nord ont été présentées dans les deux langues officielles dans le journal de la Basse-Côte-Nord.
		La signalisation de nos bureaux met en évidence le caractère bilingue de nos services.