



SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

CÔTE-NORD

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

« Le comptoir Sushi à la maison est un service de restauration rapide offrant des produits de qualité, tout en vous proposant une expérience client inégalée. Ce sont des créations originales tout aussi agréables à manger qu'à regarder. C'est tout simplement un menu à faire rêver : Tartares créatifs, Pokebowl gourmands, Bouchées de bonheur et Makis fous! »

Avec l'aide de la SADC, j'ai réalisé mon rêve de devenir entrepreneure. Ils m'ont aidée à atteindre mon but avec confiance et sécurité. Grâce à cette collaboration, je suis fière de pouvoir participer au développement de ma ville.

Photo: Christine Blaney

Maude St-Pierre Boudreau, propriétaire de Comptoir Sushi à la maison / Sept-Îles



MOT DU PRÉSIDENT

Cher-ères membres,

Je suis toujours honoré et privilégié de pouvoir compter sur votre appui à titre de président et ainsi poursuivre notre mission. Celle de soutenir et de stimuler le développement économique afin que la SADC soit une référence en matière de développement régional et de diversification économique durable au sein des entreprises et collectivités de la Côte-Nord.

L'année 2020 a débuté en force pour la SADC Côte-Nord, et puis la planète entière a été frappée par la pandémie de COVID-19. Dès le tout début de cette pandémie, l'équipe et nos PME ont subi les foudres des mesures sanitaires. La SADC Côte-Nord a travaillé fort afin d'informer et d'outiller nos entreprises durant cette crise. Entre autres, avec les fonds d'aide et de relance régionale (FARR), la SADC a pu aider 88 entreprises de la région pour un total de 2 720 697\$.

Je voudrais remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'accordent afin de contribuer à l'immense succès que connaît la SADC depuis plusieurs années. Bien entendu, un atout important qui contribue au succès de l'organisation est l'équipe dévouée à l'avancement et la réalisation des différents dossiers que porte le conseil d'administration.

Avec les nombreux projets en cours et à venir, soyez assurés-ées que votre SADC sera là pour vous soutenir. Et ce, quels que soient les enjeux et défis!

Nader Ghabi, président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2020 a été une année exceptionnellement difficile pour nos petites entreprises régionales. Les enjeux étaient grands! Résilience, adaptation et agilité ont été et sont toujours des valeurs et des façons de faire bien ancrées dans nos processus et dans l'accompagnement auprès de nos entrepreneurs-es afin que nous puissions les aider à se propulser davantage et à saisir les occasions d'affaires.

Je suis fière de mon équipe! Des femmes aux forces distinctes, mais aux valeurs communes, auront permis de livrer les programmes et d'accompagner les promoteurs dans toute cette incertitude. Elles ont maximisé leurs forces et ont répondu présentes! plus que jamais! Au moment d'écrire ces lignes, nous nous étions déjà engagé-es dans le soutien et les stratégies afin de contribuer à la relance auprès de nos PME.

Et bien sûr les membres de notre conseil d'administration font partie du succès de notre organisation. Ces personnes très sollicitées sont des partenaires de choix dans toute cette aventure!

Soyons fiers-ères du travail accompli pour le développement économique de notre région.

Vous pourrez encore compter sur la SADC pour l'année à venir, sans encore trop connaître ce qu'elle nous réserve!

Annick Thibouthot, directrice générale

MISSION

+ Stimuler le développement économique des collectivités par le biais de services techniques et financiers tout en favorisant le partenariat au bénéfice des entreprises de la Côte-Nord

VISION

+ Devenir une référence en matière de développement régional et de diversification économique durable au sein des entreprises et collectivités de la Côte-Nord

VALEURS

+ Engagement + Performance + Agilité
+ Innovation + Fierté

ENTREPRISES PROPULSÉES VERS LA RÉUSSITE

FONDS D'INVESTISSEMENT



MICROBRASSERIE LA MOUCHE

Fièrement installée à Natashquan, la Brasserie La Mouche se spécialise dans la création et la production de bières au goût raffiné et accessible. Chaque bière porte le nom d'une mouche à pêche, activité traditionnellement pratiquée sur nos rivières nord-côtières. Les mouches, ces petites œuvres d'art, nous inspirent tant par leur côté artisanal que par leur raffinement.

Il y a 5 ans, la SADC Côte-Nord participait à la naissance même de la Brasserie La Mouche. Encore aujourd'hui, leur équipe énergique, compétente et professionnelle nous accompagne dans l'atteinte de nos objectifs et l'épanouissement de nos ressources.

- Gabriel Turner
Propriétaire

FONDS STRATÉGIE JEUNESSE



BOUTIQUE ET CETERA

La Boutique Et Cetera offre une variété surprenante de produits de décoration, d'idées cadeaux, de jeux pour tous, d'outils pédagogiques et plus. On y trouve de tout pour faire plaisir aux petits comme aux grands.

« La SADC a su nous épauler tout au long du démarrage de notre entreprise, et ce, malgré la pandémie. Elle a fait preuve d'écoute et de compréhension face à nos besoins. Son appui a permis une ouverture sans problème et en douceur. Nous en sommes très reconnaissantes et nous la remercions chaleureusement »

- Les soeurs Morais
Copropriétaires

FONDS D'AIDE DE RELANCE RÉGIONALE



POURVOIRIE GREEN POINT

En activité depuis 25 ans, Green Point Outfitters est un club de pêche au saumon situé aux abords de la rivière Saint-Paul, sur la Basse-Côte-Nord. Il s'agit d'un lieu de prédilection pour la capture du saumon de l'Atlantique qui attire des adeptes de pêche à la mouche en provenance des quatre coins du globe.

En 2020, notre entreprise a subi les durs contrecoups de la pandémie de COVID-19. L'équipe de la SADC Côte-Nord nous a prêté une oreille attentive alors que nous avons besoin de soutien financier. Nous avons aimé son efficacité et l'aisance avec laquelle nous avons travaillé ensemble. Je recommande les services de la SADC à tous les jeunes entrepreneurs qui ont besoin d'aide. Vous ne serez pas déçus. Merci, SADC.

- James Thomas
Propriétaire

▼ RÉSULTATS / BILAN 2020-2021

FONDS INVESTIS

4 031 763 \$

LEVIER FINANCIER

6 799 873 \$

262 Emplois créés ou maintenus

246 Dossiers actifs

5 Projets d'aide technique

10 % Taux de perte

123 Prêts

13 Stratégies jeunesse

5 Relèves

532 HEURES
DE FORMATION EN
PERFECTIONNEMENT
DES EMPLOYÉES

765 HEURES
D'ACCOMPAGNEMENT
AUX PME

ACCUEIL D'UN STAGE
ÉTUDIANT D'UNE
DURÉE DE
102 HEURES

182 HEURES
D'IMPLICATION
DU CA

184 HEURES
D'IMPLICATION
DE L'ÉQUIPE

PERFORMANT

▼ FONDS D'INVESTISSEMENT & STRATÉGIE JEUNESSE

INVESTIS

1 311 066 \$

34 Prêts au total

21 Projets du Fonds d'investissement régulier

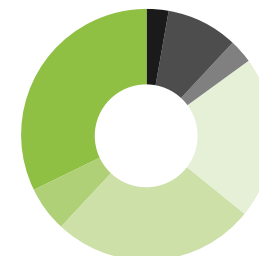
13 Projets du Fonds Stratégie jeunesse

TYPES DE FINANCEMENT



- Relève **18 %**
- Expansion **38 %**
- Démarrage **44 %**

SECTEURS D'ACTIVITÉ



- Services **32 %**
- Construction **6 %**
- Vente au détail **26 %**
- Restauration **21 %**
- Industriel **9 %**
- Manufacturier **3 %**
- Tourisme **3 %**

▼ FONDS D'AIDE ET DE RELANCE RÉGIONALE (FARR)

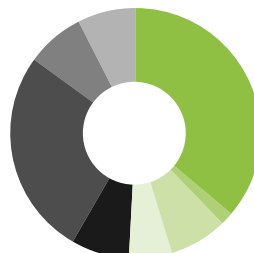
INVESTIS

2 740 697 \$

89 Prêts **62** Entreprises ont bénéficié du programme

30 PME **26** Entreprise individuelle
5 SENC **2** OBNL
1 Coopérative

SECTEURS D'ACTIVITÉ



- Services **39 %**
- Construction **2 %**
- Industrie des pêches et bioalimentaire **8 %**
- Vente au détail **6 %**
- Restauration **8 %**
- Tourisme **29 %**
- Bioalimentaire **8 %**
- Pêche **8 %**

FARR AT DEL
 FONDS D'AIDE TECHNIQUE
 EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

290 437 \$

ont permis de financer avec une contribution ponctuelle non récurrente, des besoins d'honoraires professionnels pour les entreprises, afin qu'elles puissent faire face à la crise COVID-19.

39 PROJETS

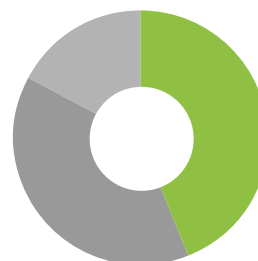
- 24** / Web
- 1** / Formation
- 9** / Nouvelles pratiques d'affaires
- 5** / Comptabilité & juridiques

▼ DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS

AIDE FINANCIÈRE OCTROYÉE
105 875 \$

RÉPARTITION
TOTALE DES FONDS

- MIL **44 %**
- DÉL **39 %**
- LLO **17 %**



**MIL - MESURES
D'INTERVENTIONS
LOCALES**

56 243 \$

ont servi à financer des besoins
en honoraires professionnels pour
des projets collectifs.

- Innovation // **19 439 \$**
- Développement durable // **3 190 \$**
- Sensibilisation
à l'entrepreneuriat // **1 000 \$**
- Développement et perfectionnement
des compétences // **12 614 \$**
- Ressources // **20 000 \$**

**DÉL -
DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LOCAL**

35 896 \$

ont servi à financer des besoins
en honoraires professionnels pour
les entreprises du territoire.

- Tourisme // **2 816 \$**
- Entrepreneuriat // **13 139 \$**
- Innovation // **11 899 \$**
- Développement
des compétences // **8 042 \$**

**LLO -
LOI SUR LES LANGUES
OFFICIELLES**

15 000 \$

ont servi à financer des besoins en
honoraires professionnels au service
des communautés autochtones
et anglophones de notre territoire.

- Tourisme // **1 963 \$**
- Adaptation linguistique // **1 304 \$**
- Perfectionnement
des compétences // **5 477 \$**
- Innovation // **6 256 \$**

CONTRIBUTIONS AU MILIEU

- + CA Réseau RH
- + Comité du concours entrepreneurial
Les Dragons Sept-Rivières
- + Comité des permanents
du Réseau des SADC et CAE
- + CA Table bioalimentaire Côte-Nord
- + Dîner des intervenants
socio-économiques
- + CA Réseau des SADC et CAE
- + CA MicroEntreprendre Côte-Nord
- + CA Centraide Duplessis
- + CA Technoscience Côte-Nord
- + Organisateur de la Grande journée
des petits entrepreneurs
– Marché Sept-Îles
- + Table stratégique régionale
– Attraction, recrutement
et fidélisation
- + Comité de mise en œuvre sur la
transformation numérique pour les
SADC et CAE

PLAN STRATÉGIQUE 2021-2022

CRÉNEAUX

- + TOURISME
- + INDUSTRIE BIOALIMENTAIRE
- + INDUSTRIE DES PÊCHES
- + ENTREPRENEURIAT
- + COMMUNAUTÉS ANGLOPHONES ET AUTOCHTONES

CIBLE 1

Soutenir le développement de l'entrepreneuriat sur notre territoire

- 1.1 Offrir un soutien adapté aux besoins particuliers des entrepreneurs de la région
- 1.2 Rejoindre les promoteurs autochtones et stimuler l'entrepreneuriat féminin
- 1.4 **SYNERGIE** synergie 138
Suivi des entrepreneurs et des projets d'économie durables et innovants (Synergie 138)
- 1.4.1 synergie 138
Soutenir les entrepreneurs en favorisant une démarche en innovation en développement durable

CIBLE 2

MIL, DÉL et LLO : Soutenir le développement économique des collectivités

- 2.1 Contribuer à la croissance de l'économie locale
- 2.2 Positionner la SADC comme partenaire stratégique en développement
- 2.3 Promouvoir les enveloppes du DEL, MIL et LLO
- 2.4 Collaborer aux actions de concertation et aux projets structurants en lien avec le développement économique des collectivités rurales
- 2.5 Développer la relation avec les conseils des communautés présentes sur les 4 MRC couvertes

CIBLE 3

Maintenir l'efficacité de notre développement organisationnel et administratif

- 3.1 Développer et perfectionner la gestion des ressources humaines
- 3.2 Obtenir une performance financière équilibrée sur les activités des fonds
- 3.3 Soutenir et favoriser la mobilisation des administrateurs de l'organisme
- 3.4 Améliorer l'efficacité et l'efficience de nos processus

CIBLE 4

Accroître notre visibilité et notre positionnement

- 4.1 Être un agent mobilisateur dans l'écosystème entrepreneuriale
- 4.2 Être présent et visible pour les entreprises et assumer notre leadership de développeur économique dans la région
- 4.3 Être un partenaire de soutien auprès des autres SADC et partenaires de développement économique

EN DÉVELOPPEMENT

- + Programmation et mise en marche de notre nouveau générateur de documents automatisés : Adélaïde
- + Prise en charge de la cellule mentorat
- + Enracinement du cercle d'action de Synergie 138 vers le nord - Cellule Nordique
- + Livraison du programme ATS (Aide technique structurante)
- + Collaboration à la mise sur pied d'un réseau d'entrepreneures au féminin
- + Développement d'un projet pour la sécurité alimentaire



LA SADC CÔTE-NORD

L'ÉQUIPE



Annick Thibouhot
Directrice générale

Karianne Jenniss
Agente de services financiers

Barbara Morneau
Agente d'économie circulaire

Gabrielle Guérault
Conseillère aux entreprises

Véronik Perreault
Agente de projets

Sylvaine Charest
Agente de suivi

Marine Martal
Agente d'économie circulaire

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un conseil d'administration composé de 10 administrateurs-trices élus-es, gouverne les activités de la SADC Côte-Nord. Ces bénévoles engagés dans le développement socio-économique proviennent des MRC de Sept-Rivières, de Minganie et du Golfe-du-Saint-Laurent. Le conseil d'administration se réunit à six reprises au cours d'une année. En cette année exceptionnelle, 16 réunions express pour le programme FARR se sont ajoutées aux réunions régulières. Voici les membres du conseil d'administration de la SADC Côte-Nord pour la période 2020-2021 :

MEMBRES DU CA

Nader Ghabi

Jean-Luc Burgess

Paul Bouffard

Mario D'Amours

Marie Corbey

Denis Miousse

Marc Pelletier

Raymond Chénard

Gervais Malleck

Émilie Laverdière

SADC Côte-Nord

456, av. Arnaud, bureau 205
Sept-Îles (Québec) G4R 3B1

Tél. : 418 962-7233 | Sans frais : 1 877 962-7233
info@sadccote-nord.org



www.sadccote-nord.org

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions